



Algemene Voorwaarden 2016

VIAVISSIA, gevestigd en kantoorhoudende te 1051 GK Amsterdam, aan de Bentinckstraat 22-1, verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van VIAVISSIA.
- 1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten en/of diensten van VIAVISSIA.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten met en geleverde en/of te leveren diensten van VIAVISSIA.
- 2.2. Door schriftelijke en/of digitale ondertekening van een overeenkomst met VIAVISSIA verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden van VIAVISSIA en met de inhoud daarvan akkoord gaat.

- 2.3. Verandering van deze Algemene Voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen, binden VIAVISSIA alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en schriftelijk zijn bevestigd door VIAVISSIA.
- 2.4. Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever of derden zijn voor VIAVISSIA niet bindend en niet van toepassing op de overeenkomst tussen VIAVISSIA en Opdrachtgever, behoudens eventuele afwijkende schriftelijke afspraken en uitsluitend als deze zijn opgenomen in de opdrachtovereenkomst tussen partijen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Per opdracht zal VIAVISSIA een offerte uitbrengen. In de offerte wordt de inhoud van de opdracht zo gedetailleerd mogelijk beschreven en worden de kosten zo nauwkeurig mogelijk geraamd en gedefinieerd.
- 3.2. Alle offertes van VIAVISSIA zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.
- 3.3. De in offertes of aanbiedingen opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en zijn geldig voor een in de offerte bepaalde termijn. Indien in de offerte geen termijn wordt vermeld, is deze 14 kalenderdagen geldig. Aan geen van de in offertes of aanbiedingen genoemde prijzen kunnen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Alle in offertes of aanbiedingen genoemde prijzen zijn exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en/of koerierskosten, tenzij anders vermeld.
- 3.5. Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.
- 3.6. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden VIAVISSIA eerst nadat deze schriftelijk door VIAVISSIA zijn bevestigd.
- 3.7. VIAVISSIA verzendt offertes uitsluitend via e-mail; de klant is zelf verantwoordelijk voor het printen hiervan voor eigen administratie.

4. Honorarium en bijkomende kosten

- 4.1. Op alle geleverde diensten van VIAVISSIA is het BTW-tarief van 21% van toepassing. De tarieven vermeld in Addendum I bij deze Algemene Voorwaarden, of op elke andere wijze kenbaar gemaakt, zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die VIAVISSIA voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Voor zover deze kosten op voorhand bekend zijn, zullen deze in de offerte vermeld zijn. Noodzakelijke kosten die eerst na aanvaarding van de offerte en/of aanvang van de opdracht bekend worden, zullen onverwijld ter kennis en goedkeuring aan de Opdrachtgever worden voorgelegd.

- 4.3. Voor goederen en/of diensten die voor de overeengekomen opdracht van derden worden betrokken, kan géén of een ander BTW-tarief gelden. Afwijkende tarieven worden op de offerte vermeld, of op andere wijze voorafgaand aan de te maken kosten aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 4.4. Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Opdrachtgever, heeft VIAVISSIA na een opgave van de Opdrachtgever het recht de administratie van de Opdrachtgever door een door VIAVISSIA te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,= afwijkt van de opgave en de afrekening door de Opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Meerwerk

- 5.1. Onder meerwerk wordt verstaan:
- de levering van goederen en/of diensten welke niet in de offerte genoemd worden of naderhand schriftelijk zijn overeengekomen
 - alle wijzigingen in aangenomen werk en de daaruit voortvloeiende kosten, die het gevolg zijn van het verstrekken van een onjuiste opdracht of briefing, dan wel door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoer van de opdracht.
- 5.2. Voorts is VIAVISSIA gerechtigd om extra kosten voortvloeiend uit werkzaamheden die bezwaarlijker blijken dan VIAVISSIA bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen, mits de Opdrachtgever hierover op voorhand is geïnformeerd.
- 5.3. De kosten voor meerwerk worden berekend op basis van de gebruikelijke door VIAVISSIA gehanteerde tarieven zoals opgenomen in Addendum I, behoudens afwijkende, de oorspronkelijke overeenkomst aanvullende, schriftelijke afspraken tussen partijen.

6. Inschakelen van derden

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan VIAVISSIA, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

- 6.2. Indien VIAVISSIA op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan VIAVISSIA namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.
- 6.3. Indien VIAVISSIA bij de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van de derde-leverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Opdrachtgever.

7. De uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. VIAVISSIA zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal VIAVISSIA de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 7.2. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door VIAVISSIA mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 7.3. Een door VIAVISSIA opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De Opdrachtgever dient VIAVISSIA in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.4. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van VIAVISSIA.
- 7.5. Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien VIAVISSIA, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de Opdrachtgever op verzoek van VIAVISSIA zijn/haar hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 7.6. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan VIAVISSIA te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben

aanvaard.

8. Levering en Levertijd

- 8.1. De door VIAVISSIA opgegeven of overeengekomen levertijden gelden als indicatie, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk een deadline voor de oplevering in de overeenkomst is vastgelegd.
- 8.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit door VIAVISSIA zo spoedig mogelijk worden meegedeeld aan de Opdrachtgever. In geval van overmacht aan de zijde van VIAVISSIA zal de termijn worden verlengd met een proportionele, redelijke termijn.

9. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 9.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door VIAVISSIA niet kan worden nagekomen, ten gevolge van omstandigheden, die VIAVISSIA bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren of konden worden voorzien, heeft VIAVISSIA het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering mogelijk blijft.
- 9.2. VIAVISSIA heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is niet in verzuim, indien zij tengevolge van verandering van omstandigheden, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 9.3. Onder omstandigheden, die redelijkerwijze niet te verwachten zijn of konden worden voorzien en buiten de invloedssfeer van VIAVISSIA liggen worden onder andere verstaan; het door leveranciers van VIAVISSIA niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, diefstal, brand, stakingen of werkonderbrekingen bij derden, het buiten de schuld van VIAVISSIA verloren gaan van de te verwerken materialen, import- en/of handelsverboden.
- 9.4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat een der partijen recht heeft op vergoeding van de door ontbinding geleden of te lijden schade.
- 9.5. Als VIAVISSIA haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 9.6. Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door VIAVISSIA geleverde of nog te leveren werken of zaken. VIAVISSIA blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang Opdrachtgever de vordering van VIAVISSIA die geldt als tegenprestatie voor de geleverde of nog te leveren werken of zaken niet betaald

heeft. Dit artikel heeft geen betrekking op de eigendomsrechten als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

10. Gebruik en licentie

- 10.1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met VIAVISSIA, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan VIAVISSIA bekend te zijn gemaakt.
- 10.2. De Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van VIAVISSIA niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft VIAVISSIA recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van VIAVISSIA een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 10.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht voortvloeiend uit een met VIAVISSIA gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan aan zijn/haar rechtsopvolger bij overdracht van zijn/haar gehele onderneming.
- 10.4. Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn/haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 10.5. VIAVISSIA heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag VIAVISSIA tevens de namen van haar Opdrachtgevers, projecten

en tot stand gebrachte werken vermelden in reclame-uitingen ten behoeve van VIAVISSIA.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom komen toe aan VIAVISSIA. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend VIAVISSIA daartoe bevoegd. Bij hoge uitzondering zal VIAVISSIA een afkoop van deze rechten, behoudens die op grond van de Auteurswet, kunnen overeenkomen met de Opdrachtgever.
- 11.2. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt VIAVISSIA zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de Auteurswet toekomen op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven het onvervreemdbaar eigendom van VIAVISSIA en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, noch aan derden verstrekt of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 11.3. VIAVISSIA behoudt zich tevens het recht voor om de bij de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over dan wel toekomstend aan de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.4. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Dit geldt eveneens voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 11.5. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is VIAVISSIA te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van VIAVISSIA openbaar te maken, te verveelvoudigen of diens naamsvermelding te verwijderen.
- 11.6. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle in het kader van de opdracht door VIAVISSIA tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films, audio en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van VIAVISSIA, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 11.7. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch VIAVISSIA jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

- 11.8. Na volledige betaling van de overeengekomen prijs draagt VIAVISSIA het gebruiksrecht van het design en de website over aan de Opdrachtgever. De bronbestanden van het design en de broncode waarin het design is vertaald naar HTML/CSS (de template) blijven eigendom van VIAVISSIA, tenzij Opdrachtgever en VIAVISSIA anders zijn overeengekomen.

12. Geheimhouding

- 12.1. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. VIAVISSIA verstrekt deze informatie nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke vooraf verkregen toestemming.
- 12.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13. Facturen, betalingscondities en betaalwijze

- 13.1. Facturen worden per e-mail verzonden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het printen ervan voor de eigen boekhouding.
- 13.2. VIAVISSIA accepteert alleen betaling door middel van bankoverschrijving naar het zakelijke rekeningnummer zoals vermeld op haar facturen.
- 13.3. Facturen van VIAVISSIA dienen uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan. Indien na het verstrijken van deze termijn door VIAVISSIA nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door VIAVISSIA gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 13.4. VIAVISSIA heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 13.5. Voor uitvoering van werkzaamheden en/of diensten met een projectprijs ten bedrage van €1000 of hoger geldt: betaling van 50% voorafgaand aan de start van de werkzaamheden, 25% op de helft van de opdracht en 25% binnen 14 dagen na oplevering, met uitzondering van de bepalingen in Addendum II. Voor uitvoering van werkzaamheden en/of diensten met een projectprijs onder €1000 geldt: 50% voorafgaand aan de start van de werkzaamheden

en 50% binnen 14 dagen na oplevering, met uitzondering van de bepalingen in Addendum II. Van deze bepaling kan voor het overige alleen bij overeenkomst worden afgeweken.

- 13.6. De Opdrachtgever verricht de aan VIAVISSIA verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan VIAVISSIA heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 13.7. Indien de Opdrachtgever blijvend verzuimt aan zijn/haar betalingsverplichtingen te voldoen, heeft VIAVISSIA het recht de overeenkomst voor ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van VIAVISSIA om van Opdrachtgever vergoeding van onkosten-, winstderving alsmede vergoeding van de wettelijke rente te vorderen.
- 13.8. Bij uitblijven van betaling van een of meerdere facturen op de daarvoor geldende vervaldatum, wordt de gehele projectprijs onmiddellijk opeisbaar in de volgende situaties: indien Opdrachtgever in staat van faillissement raakt of surseance van betaling aanvraagt; indien de ondercuratelestelling voor Opdrachtgever is aangevraagd; indien op zaken of vorderingen van Opdrachtgever enig beslag wordt gelegd; of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt, ontbonden wordt of komt te overlijden.
- 13.9. VIAVISSIA is tevens gerechtigd, naast de hoofdvordering en de rente, alle buitengerechtelijke kosten, dan wel gerechtelijke kosten, die door niet-(tijdige) betaling zijn veroorzaakt, van Opdrachtgever te vorderen. Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer VIAVISSIA zich voor de invordering van het uitstaande bedrag van de hulp van een derde heeft moeten laten bedienen. De kosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 13.10. Het niet voldoen aan de in dit artikel dan wel anders schriftelijk overeengekomen betalingsvoorwaarden door de Opdrachtgever, geeft VIAVISSIA te allen tijde het recht om de werkzaamheden op te schorten tot aan de voorwaarden is voldaan, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

14. Duur, herroeping en beëindiging van de overeenkomst

- 14.1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de duur en omvang van het te vervaardigen in de overeenkomst bepaalde en omschreven werk. De overeenkomst komt ten einde op het moment dat beide partijen aan hun verplichtingen onder de overeenkomst hebben voldaan.
- 14.2. Wanneer de werkzaamheden van VIAVISSIA bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden van soortgelijke aard, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst

kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

- 14.3. Wanneer de Opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, blijft de Opdrachtgever het honorarium dat VIAVISSIA zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment in het kader van de opdracht door VIAVISSIA gemaakt, verschuldigd.
- 14.4. In geval van herroeping zoals bedoeld in het vorige lid, behoudt VIAVISSIA zich het recht voor om vergoeding van door de herroeping geleden schade van de Opdrachtgever te vorderen.
- 14.5. Wanneer er sprake is van van de wil en aansprakelijkheid van beide partijen onafhankelijke omstandigheden, waardoor van VIAVISSIA redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, hebben partijen het recht om de opdracht neer te leggen en de overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij over en weer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn. In dit geval heeft VIAVISSIA recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid, alsmede op vergoeding van de tot op dat moment in het kader van de opdracht gemaakte kosten. VIAVISSIA is verplicht de tot dat moment bereikte resultaten aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden gevergd onder de gegeven omstandigheden.
- 14.6. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de Opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van VIAVISSIA redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft VIAVISSIA, naast het recht de opdracht neer te leggen en de overeenkomst te beëindigen, recht op het volledige voor de opdracht overeengekomen honorarium, de tot dat moment in het kader van de opdracht gemaakte kosten en eventuele schadevergoeding.
- 14.7. De schadevergoeding bedoeld in de vorige drie leden zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door VIAVISSIA op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden.
- 14.8. Zowel VIAVISSIA als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. In geval van faillissement van de Opdrachtgever heeft VIAVISSIA het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 14.9. In geval van ontbinding door de Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door VIAVISSIA, zullen alle betalingsverplichtingen voor reeds geleverde prestaties, binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid, verschuldigd blijven en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, tenzij de

Opdrachtgever bewijst dat VIAVISSIA ten aanzien van die prestaties eveneens in verzuim is.

15. Garanties en vrijwaringen

- 15.1. VIAVISSIA garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 15.2. De Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid, deugdelijkheid en volledigheid van de aan VIAVISSIA ter beschikking gestelde gegevens en materialen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht en vrijwaart VIAVISSIA voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom die op deze materialen of gegevens rusten.
- 15.3. De Opdrachtgever vrijwaart VIAVISSIA of door VIAVISSIA bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 15.4. Opdrachtgever vrijwaart VIAVISSIA voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door VIAVISSIA geleverde werken en/of materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade direct is veroorzaakt door die werken en/of materialen.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. VIAVISSIA zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan VIAVISSIA opgedragen taak mag worden verwacht.
- 16.2. De totale aansprakelijkheid van VIAVISSIA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade.
- 16.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van VIAVISSIA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, welke schade echter niet wordt vergoed indien de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn/haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat VIAVISSIA op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, indien die oorzaak voor rekening van VIAVISSIA komt en voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 16.4. VIAVISSIA is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van ondeugdelijke systemen of apparatuur die door de Opdrachtgever aan VIAVISSIA ter beschikking is gesteld in het kader van de uit te voeren werkzaamheden. In het geval er een geschil rijst over de deugdelijkheid van dergelijke systemen of apparatuur, wordt een door partijen tezamen aangewezen onafhankelijke deskundige geraadpleegd om een definitief oordeel te verkrijgen over de deugdelijkheid daarvan.
- 16.5. Aansprakelijkheid van VIAVISSIA voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 16.6. VIAVISSIA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen of onvoorziene omstandigheden bij derden, waar VIAVISSIA geen invloed op heeft.
- 16.7. VIAVISSIA is niet aansprakelijk voor zogenaamde cyber-risico's, waarbij via een (communicatie-) netwerk, zoals internet, dataverkeer ontregeld wordt, informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn als gevolg van hacken, crashen, spamming, doorbreken van beveiligingen, denial of services en computervirussen.
- 16.8. De aansprakelijkheid van VIAVISSIA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever VIAVISSIA onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en VIAVISSIA ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat VIAVISSIA in staat is adequaat te reageren.

17. Toepasselijk recht

- 17.1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en VIAVISSIA worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen die tussen Opdrachtgever en VIAVISSIA mochten ontstaan naar aanleiding van een door Opdrachtgever met VIAVISSIA gesloten overeenkomst, dan wel n.a.v nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

17.2. Partijen kiezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, domicilie ter plaatse van vestiging van VIAVISSIA.



Algemene Voorwaarden 2015

ADDENDUM I: TARIEVEN

Alle onderstaande uurtarieven zijn exclusief 21% BTW. Genoemde bedragen zijn standaard uurtarieven. Voor alle opdrachten - voor enkele dan wel gecombineerde diensten - kunt u een offerte aanvragen om een projectprijs te verkrijgen.

WERKSOORT	UURTARIEF
TEKST	
Copywriting	€ 40
Tekstredactie	€ 30
Tekstcorrectie	€ 25
Grafische vormgeving	€ 40
WEBSITE	
Webdesign	€ 40
Webredactie	€ 30
Webonderhoud	€ 25

FOTO/VIDEO	
Fotografie / beeldbewerking	€ 40
Beeldredactie (stockfoto)	€ 30
Video / editing	€ 40